

OPLA

Algemene voorwaarden

E-mail: info@oplamassage.nl

Website: www.oplamassage.nl

Artikel 1. Definities

1. OPLA: OPLA praktijk voor massage en alternatieve healing sessies, gevestigd aan Oostzaanstraat 125, 1013WG in Amsterdam, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 91252695.
2. Klant: degene met wie OPLA een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: OPLA en de Klant samen.
4. Consument: een Klant die tevens een individu is en die als privé persoon handelt.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens OPLA.
2. OPLA en Klant kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als dat schriftelijk is afgesproken.
3. OPLA en Klant sluiten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant of van anderen uitdrukkelijk uit.

Artikel 3. Prijzen

1. OPLA hanteert prijzen in euro's, exclusief btw voor diensten en producten en eventuele overige kosten zoals administratie- en of verzendkosten, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
2. OPLA mag de prijzen van haar diensten en producten op haar website en andere uitingen altijd wijzigen.
3. Verhogingen van de kostprijzen van producten of onderdelen daarvan, die OPLA niet kon voorzien ten tijde van het doen van de aanbieding of het tot stand komen van de overeenkomst, kunnen aanleiding geven tot prijsverhogingen.
4. De consument mag de overeenkomst ongedaan maken vanwege een prijsverhoging in lid 3, tenzij de verhoging het gevolg is van een wettelijke regeling.
5. OPLA stelt de prijs van de dienstverlening vast op basis van de werkelijk bestede uren.
6. De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van OPLA, geldend voor de periode waarin hij de werkzaamheden verricht, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
7. Wanneer OPLA en de Klant voor een dienst een totaalbedrag afspreken, is dit altijd een richtprijs, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
8. OPLA mag tot 10% van de richtprijs afwijken.

9. OPLA moet de Klant tijdig laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is, wanneer de prijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.
10. De Klant mag het deel van de opdracht dat boven de richtprijs (vermeerderd met 10%) uitkomt laten vervallen, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.
11. OPLA zal prijsaanpassingen meedelen aan de Klant voorafgaand aan de ingang ervan.
12. De consument mag de overeenkomst met OPLA opzeggen wanneer hij het niet eens met de prijsverhoging.

Artikel 4. Betalingen en betalingstermijn

1. OPLA mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het afgesproken bedrag verlangen.
2. De Klant moet een betaling achteraf binnen 14 dagen na levering hebben voldaan.
3. De betalingstermijnen die OPLA hanteert, zijn fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de Klant het afgesproken bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft betaald, hij automatisch in verzuim en in gebreke is, zonder dat OPLA aan de Klant een aanmaning hoeft te sturen of in gebreke hoeft te stellen.
4. OPLA mag een levering afhankelijk stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidsstelling eisen voor totale bedrag van de diensten of producten.

Artikel 5. Gevolgen te late betaling

1. Betaalt de Klant niet binnen de afgesproken termijn, dan mag OPLA de wettelijke rente per maand voor niet-handelstransacties en de wettelijke rente per maand voor handelstransacties in rekening brengen vanaf de dag dat de Klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de Klant in verzuim is, moet hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding betalen aan OPLA.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de Klant niet op tijd betaalt, mag OPLA zijn verplichtingen opschorten totdat de Klant heeft betaald.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de Klant, zijn de vorderingen van OPLA op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert de Klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door OPLA, dan moet hij nog steeds de afgesproken prijs betalen.

Artikel 6. Recht van Reclame

1. Wanneer de Klant in verzuim is, mag OPLA het recht van reclame invoeren ten aanzien van de onbetaalde aan de Klant geleverde producten.
2. OPLA maakt gebruik van haar recht van reclame door een schriftelijke of elektronische mededeling aan de Klant.

3. Zodra de Klant op de hoogte is gesteld van het ingeroepen recht van reclame, moet de Klant de betreffende producten onmiddellijk retourneren aan OPLA , tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
4. De Klant betaalt de kosten voor het terughalen of brengen van de producten in lid 3.

Artikel 7. Herroepingsrecht

1. Een consument mag een online aankoop binnen 14 dagen na aankoop zonder opgave van reden ongedaan maken. Dit herroepingsrecht geldt alleen wanneer:
 - Het product is niet gebruikt.
 - Het geen product is dat snel kan bederven, dat speciaal voor persoonlijk gebruik gemaakt is.
 - Het geen product is dat speciaal voor de consument op maat is gemaakt of aanpast.
 - Het product of dienst geen logies, reis, restaurantbedrijf, vervoer, cateringopdracht of vorm van vrijetijdsbesteding betreft .
 - De consument niet heeft afgezien van zijn herroepingsrecht.
 - Het geen dienst betreft die met instemming van de consument volledig worden uitgevoerd binnen de bedenktijd en waarbij de consument uitdrukkelijk heeft verklaard van het herroepingsrecht af te zien.
2. De bedenktijd van 14 dagen in lid 1 begint:
 - Op de dag nadat de consument het laatste product of onderdeel heeft ontvangen van 1 bestelling.
 - Zodra de consument een overeenkomst tot levering van een dienst heeft gesloten.
3. De consument kan het gebruik van zijn bedenktijd maken door mail met dat onderwerp te sturen naar info@oplamassage.nl.
4. De consument moet het product binnen 14 dagen na het sturen van mail in lid 3 terugsturen naar OPLA.
5. Stuur de consument het product niet binnen 14 dagen na het kenbaar maken van zijn herroepingsrecht terug, dan vervalt zijn herroepingsrecht.

Artikel 8. Vergoeding van bezorgkosten

1. Wanneer de consument op tijd zijn aankoop heeft herroepen en op tijd de volledige bestelling naar OPLA heeft geretourneerd, dan zal OPLA eventuele door de consument betaalde verzendkosten binnen 14 dagen na ontvangst van tijdig volledig geretourneerde bestelling aan de consument terugbetalen.
2. De kosten voor bezorgen komen slechts voor rekening van OPLA voor zover de volledige bestelling wordt geretourneerd.

Artikel 9. Vergoeding retourkosten

1. Indien de consument een beroep doet op zijn herroepingsrecht en de volledige bestelling op tijd retourneert, dan betaalt de consument de kosten daarvoor .

Artikel 10. Opschortingsrecht

1. Indien de consument een beroep doet op zijn herroepingsrecht en de volledige bestelling op tijd retourneert, dan betaalt de consument de kosten daarvoor .

Artikel 11. Retentierecht

1. OPLA kan gebruikmaken van haar retentierecht en in dat geval producten van de Klant bij zich houden, totdat de Klant alle nog openstaande rekeningen van OPLA heeft betaald, tenzij de Klant voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.
2. Het retentierecht geldt ook op de grond van eerdere overeenkomsten waardoor de Klant nog geld moet betalen aan OPLA.
3. OPLA is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de Klant lijdt vanwege het gebruik van haar retentierecht.

Artikel 12. Verrekening

1. Tenzij de Klant een consument is, doet hij afstand van zijn recht om een schuld aan OPLA te verrekenen met een vordering op OPLA.

Artikel 13. Eigendomsvoorbehoud

1. OPLA blijft eigenaar van alle geleverde producten totdat de Klant alle openstaande facturen van OPLA met betrekking tot een onderliggende overeenkomst heeft betaald, inclusief vorderingen vanwege het tekortschieten in de nakoming.
2. Tot die tijd in lid 1 kan OPLA gebruikmaken van haar eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.
3. Voordat het eigendom is overgegaan op de Klant, mag de Klant de producten niet verpanden, verkopen, vervreemden of op een andere manier bezwaren.
4. Wanneer OPLA gebruik maakt van zijn eigendomsvoorbehoud, dan wordt daarmee de overeenkomst ongedaan gemaakt en mag OPLA van de Klant schadevergoeding, gederfde winst en rente eisen.

Artikel 14. Levering

1. Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.
2. Levering vindt plaats bij OPLA, tenzij anders wordt afgesproken.
3. Wanneer de Klant de afgesproken bedragen niet of niet op tijd betaalt, mag OPLA haar verplichtingen opschorten totdat de Klant heeft betaald.
4. Bij de late betaling is er sprake van schuldeisersverzuim, waardoor de Klant een verlate levering niet aan OPLA kan tegenwerpen.

Artikel 15. Levertijd

1. De levertijden van OPLA zijn indicatief. Indien later wordt geleverd, kan de Klant hieraan geen rechten ontleen, tenzij schriftelijk anders wordt afgesproken.
2. De levertijd gaat wanneer de Klant het bestelproces volledig heeft afgerond en daarvan een bevestiging heeft gekregen van OPLA.

3. De Klant krijgt geen schadevergoeding en mag de overeenkomst niet ongedaan maken wanneer OPLA later levert dan afgesproken. De Klant mag wel ongedaan maken wanneer dat schriftelijk is afgesproken of wanneer OPLA niet binnen 14 dagen kan leveren, na daartoe schriftelijk te zijn aangemaand of de Klant en OPLA iets anders hebben afgesproken.

Artikel 16. Feitelijke levering

1. De klant moet ervoor zorgen dat de feitelijke levering van zijn bestelde producten op tijd kan plaatsvinden.

Artikel 17. Transportkosten

1. De Klant betaalt de kosten voor transport, tenzij de Klant en OPLA schriftelijk iets anders hebben afgesproken.

Artikel 18. Verpakking en verzending

1. Wanneer de verpakking van een geleverd product geopend of beschadigd is, dan moet de Klant hiervan door de vervoerder een aantekening op laten maken voordat hij het product in ontvangst neemt. Doet de Klant dit niet, dan kan hij OPLA niet aansprakelijk stellen voor eventuele schade.
2. Wanneer de Klant zelf het transport van een product regelt, moet hij eventuele zichtbare beschadigingen aan producten of de verpakking voorafgaand aan het vervoer melden aan OPLA. Doet de Klant dit niet, dan kan hij OPLA niet aansprakelijk stellen voor eventuele schade.

Artikel 19. Verzekering

1. De klant moet de volgende zaken voldoende verzekeren en verzekerd houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade, en diefstal:
 - geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst
 - zaken van OPLA die bij de Klant aanwezig zijn
 - zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd
2. De Klant geeft op eerste verzoek van OPLA de polis van deze verzekeringen ter inzage.

Artikel 20. Bewaring

1. Wanneer de Klant bestelde producten pas later afneemt dan de afgesproken leveringsdatum, is het risico van eventueel kwaliteitsverlies geheel voor de Klant.
2. Eventuele extra kosten als gevolg van voortijdige dan wel verlate afname van producten komen geheel voor rekening van de Klant.

Artikel 21. Intrekking opdracht

1. Het staat de Klant vrij om de opdrachten aan OPLA op elke gewenst moment te beëindigen.

2. Wanneer de Klant de opdracht intrekt, is de Klant verplicht verschuldigde vergoeding en de gemaakte onkosten van OPLA te betalen.

Artikel 22. Klachtplicht

1. De Klant is verplicht klachten over de verrichte werkzaamheden direct schriftelijk te melden aan OPLA. De klacht bevat een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat OPLA in staat wordt gesteld hierop adequaat te reageren.
2. Een klacht kan er in ieder geval niet to leiden, dat OPLA gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

Artikel 23. Garantie

1. Wanneer de Klant en OPLA een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor OPLA slechts een inspanningsverplichting en dus geen resultaatverplichting.
2. De garantie op producten geldt alleen voor defecten die zijn veroorzaakt door een ondeugdelijke fabricage of constructie of ondeugdelijk materiaal.
3. De garantie geldt niet:
 - in geval van normale slijtage
 - voor schade ontstaan door ongevallen
 - voor schade ontstaan door aangebrachte wijzigingen aan het product
 - voor schade door nalatigheid of ondeskundig gebruik door de Klant
 - wanneer de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld.
4. Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van de productie die OPLA levert, gaat over de Klant zodra deze juridisch of feitelijk worden geleverd, althans in de macht van de Klant komen of van een derde die het product voor de Klant in ontvangst neemt.

Artikel 24. Uitvoering van de overeenkomst

1. OPLA voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uit.
2. OPLA mag de afgesproken dienstverlening in zijn geheel of deels laten uitvoeren door andere.
3. De uitvoering van de overeenkomst gebeurt in overleg en na een schriftelijk akkoord en betaling van een eventueel voorschot door de Klant.
4. De Klant moet ervoor zorgen dat OPLA op tijd kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
5. Zorgt de Klant er niet voor dat OPLA tijdig kan beginnen, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de Klant.

Artikel 25. Informatieverstrekking door de Klant

1. De Klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste wijze beschikbaar aan OPLA.

2. De Klant staat voor de juistheid en volledigheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Wanneer en voor zover de Klant dit verzoekt, retourneert OPLA de betreffende bescheiden.
4. Stelt de Klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door OPLA redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de Klant.

Artikel 26. Intellectueel eigendom

1. OPLA behoudt alle intellectuele eigendomsrechten op alle ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offers, afbeeldingen, schetsen, modellen en maquettes, tenzij anders is afgesproken.
2. De Klant mag de intellectuele eigendomsrechten in lid 1 niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van OPLA aan andere tonen, ter beschikking stellen of op een andere manier gebruiken.

Artikel 27. Geheimhouding

1. De Klant houdt iedere informatie, in welke vorm dan ook die hij van OPLA ontvangt geheim.
2. Het zelfde geldt voor alle andere informatie betreffende OPLA waarvan de Klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel waarvan hij kan verwachten dat verspreiding ervan OPLA schade kan berokkenen.
3. De Klant neemt alle nodige maatregelen om ervoor te zorgen dat hij de informatie in lid 1 en 2 geheimhoudt.
4. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie:
 - die al openbaar was voordat de Klant deze informatie vernam of die later openbaar is geworden zonder dat dit was van schending van de geheimhoudingsplicht van de Klant
 - die door de Klant openbaar gemaakt wordt op grond van een wettelijke plicht.
5. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt voor duur van de onderliggende overeenkomst en voor een periode van 3 jaar na afloop daarvan.

Artikel 28. Boetebeding

1. Wanneer de Klant het artikel over geheimhouding of intellectueel eigendom overtreedt, dan moet hij aan OPLA voor elke overtreding een onmiddellijk opeisbare boete betalen.
2. Is de Klant geen consument dan bedraagt de boete in lid 1 € 1.000 .
3. Is de Klant geen consument dan bedraagt de boete in lid 1 € 5.000.
4. Daarnaast moet de Klant een bedrag van 5 % van toepasselijke bedrag in lid 2 of 3 betalen voor elke dag dat overtreding voortduurt.
5. De Klant moet de boete in lid 1 betalen zonder dat een ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig is. Ook hoeft er geen sprake te zijn van schade.
6. OPLA mag naast de boete in lid ook een schadevergoeding eisen van de Klant.

Artikel 29. Vrijwaring

1. De Klant vrijwaart OPLA tegen alle aanspraken van anderen die verband houden met de door OPLA geleverde producten en/of diensten.

Artikel 30. Klachten

1. De Klant moet een door OPLA geleverd product of verleende dienst zo snel mogelijk onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan dat wat de Klant redelijkerwijs mocht verwachten, dan moet de Klant OPLA daarvan op de hoogte te stellen binnen 1 maand na het vaststellen van de tekortkoming.
3. Een consument moet uiterlijk binnen 2 maanden na het vaststellen van de tekortkoming OPLA hiervan op de hoogte stellen.
4. De Klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat OPLA hierop gepast kan reageren.
5. De Klant moet aantonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen de Klant en OPLA.
6. Wanneer een klacht gaat over de lopende werkzaamheden, dan kan de Klant niet eisen dat OPLA andere werkzaamheden gaat verrichten dan is afgesproken.

Artikel 31. Ingebrekestelling

1. De Klant moet een eventuele ingebrekestelling schriftelijk kenbaar maken aan OPLA.
2. De Klant is ervoor verantwoordelijk dat zijn ingebrekestelling OPLA ook daadwerkelijk op tijd bereikt.

Artikel 32. Aansprakelijkheid Klant

1. Wanneer OPLA een overeenkomst aangaat met meerdere Klanten, is ieder van hen hoofdelijk voor het nakomen van de afspraken in die overeenkomst.

Artikel 33. Aansprakelijkheid OPLA

1. OPLA is alleen aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt wanneer die schade is veroorzaakt door opzet of onbewuste roekeloosheid.
2. Wanneer OPLA aansprakelijk is voor schade, dan geldt dat alleen voor directe schade die verband houdt met uitvoering van een onderliggende overeenkomst.
3. OPLA is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.
4. Wanneer OPLA aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Is er geen verzekering gesloten of wordt geen schadebedrag uitgekeerd, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slecht indicatief en kunnen niet leiden tot enige vergoeding, ontbinding of opschorting.

Artikel 34. Vervaltermijn

1. Elk recht van de Klant op schadevergoeding van OPLA vervalt 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 BW.

Artikel 35. Ontbinding

1. De Klant mag de overeenkomst ongedaan maken wanneer OPLA toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming de ontbinding niet rechtvaardigt vanwege haar bijzondere aard of geringe betekenis.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door OPLA nog mogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat OPLA in verzuim is.
3. OPLA mag de overeenkomst met de Klant ongedaan maken, wanneer de Klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel wanneer OPLA kennis heeft genomen van omstandigheden die haar goede grond geven om aan te nemen dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen.

Artikel 36. Overmacht

1. In aan vulling op artikel 6:75 BW geldt dat tekortkoming van OPLA door de Klant niet aan OPLA kan worden toegerekend wanneer er sprake is van overmacht.
2. Onder de overmachtsituatie in lid 1 valt onder meer ook:
 - een noodtoestand zoals een burgeroorlog of natuurramp
 - wanprestatie of overmacht van toeleveranciers, bezorgers of anderen
 - stroom -, elektriciteit -, internet -, computer – of telecomstoringen
 - computervirussen
 - stakingen
 - overheidsmaatregelen
 - vervoersproblemen
 - slechte weersomstandigheden
 - werkonderbrekingen
3. Wanneer zich een overmachtsituatie voordoet waardoor OPLA een of meer verplichtingen naar de Klant niet kan nakomen dan worden die verplichtingen opgeschort totdat OPLA kan nakomen.
4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen zowel de Klant als OPLA de overeenkomst schriftelijk in zijn geheel of deels ongedaan maken.
5. OPLA hoeft in een overmachtsituatie geen vergoeding aan de Klant te betalen, ook niet wanneer OPLA hiervan voordeel heeft.

Artikel 37. Wijziging overeenkomst

1. Wanneer het voor de uitvoering ervan nodig is om een gesloten overeenkomst te wijzigen, kunnen de Klant en OPLA de overeenkomst aanpassen.

Artikel 38. Wijziging algemene voorwaarden

1. OPLA mag deze algemene voorwaarden wijzigen.
2. Wijzingen van ondergeschikt belang mag OPLA altijd doorvoeren.
3. Ingrijpende wijzingen zal OPLA zoveel mogelijk vooraf met de Klant bespreken.
4. Een consument mag bij een ingrijpende wijziging van algemene voorwaarden de onderliggende overeenkomst opzeggen.

Artikel 39. Overgang van rechten

1. De Klant kan geen rechten uit een overeenkomst met OPLA aan anderen overdragen zonder schriftelijke toestemming van OPLA.

Artikel 40. Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan heeft dit geen invloed op de overige bepalingen van deze voorwaarden.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat OPLA bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Artikel 41. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op deze algemene voorwaarden is Nederlandse recht van toepassing.
2. De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van OPLA is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen de Klant en OPLA, tenzij de wet iets anders bepaalt.

Opgesteld op 01 februari 2026