

Privacyverklaring

Zodra jij onze website www.oplamassage.nl bezoekt of contact met ons opneemt, ontvangen we informatie over jou. In deze privacyverklaring leggen we uit wat we met deze informatie doen. We gaan altijd zorgvuldig met jouw informatie om en slaan die valig op. Heb jij vragen of wil jij weten welke informatie we van jou hebben, neem dan contact op met ons. We kunnen deze privacyverklaring aanpassen als we dat nodig vinden. We raden jou daarom aan om deze privacyverklaring regelmatig te bekijken, zodat jij van deze wijzigingen op de hoogte bent. Deze privacyverklaring is voor het eerst opgesteld op 01 februari 2026.

Inhoudsopgave

1. Wanneer pas jij deze privacyverklaring toe?
2. Wie gebruikt jouw gegevens?
3. Van wie gebruiken we gegevens?
4. Hoe komen we aan jouw gegevens?
5. Welke gegevens van jou gebruiken we?
6. Waarvoor gebruiken we jouw gegevens?
7. Hoelang bewaren we jouw gegevens?
8. Met wie delen we jouw gegevens?
9. Waar slaan we jouw gegevens op?
10. Hoe veilig zijn jouw gegevens bij ons?
11. Wat mag je van ons vragen?
12. Welke regels gelden voor deze privacyverklaring?
13. Welke cookies gebruiken we?
14. Wat doe we met gegevens van minderjarigen?
15. Heb je een vraag over deze privacyverklaring?

1. Wanneer pas jij deze privacyverklaring toe?

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die we verwerken en op alle domeinen die aan ons gerelateerd zijn. Het gaat hier om de persoonsgegevens van iedereen die weleens contact met ons heeft gehad of onze website heeft bezocht, zoals bezoekers, klanten en zakelijke contactpersonen. Persoonsgegevens zijn alle gegevens die herleidbaar zijn tot jou als individu, zoals jouw naam, telefoonnummer, IP-adres, klantnummer of surfgedrag. Wil jij weten over persoonsgegevens, kijk dan op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens.

2. Wie gebruikt jouw gegevens?

OPLA is verantwoordelijk voor de website www.oplamassage.nl en daarmee de verantwoordelijke organisatie voor het gebruik van jouw persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring. De volledige gegevens zijn:

OPLA

Oostzaanstraat 125

1013 WG Amsterdam

KVK nummer: 91252695

3. Van wie gebruiken we gegevens?

We verwerken de persoonsgegevens van iedereen die contact met ons heeft gehad of onze website heeft bezocht. Dit zijn onder meer bezoekers, particuliere klanten en contactpersonen van onze partners.

4. Hoe komen we aan jouw gegevens?

We krijgen de gegevens rechtstreeks van jou zodra jij:

- onze website bezoekt
- een account aanmaakt (optioneel in de toekomst)
- gegevens invult op onze website
- contact opneemt met ons via mail, telefoon of op andere manier
- toestemming voor het gebruik ervan geeft aan en van onze partners.

5. Welke gegevens gebruiken we van jou?

We maken gebruik van de volgende gegevens:

- naam
- geslacht
- woonadres of vestigingsadres
- bezorgadres (voor consumenten en eventuele massage evenement)
- e-mailadres
- telefoonnummer
- betaalgegevens (van Klanten)

6. Waarvoor gebruiken we jouw gegevens?

We gebruiken jouw persoonsgegevens alleen voor het doel waar we die voor mogen gebruiken:

- we hebben van jou jouw toestemming gekregen om je persoonsgegevens te gebruiken
- we gebruiken jouw gegevens omdat we jou als klant de beste service willen geven en we dat zonder die informatie niet kunnen doen
- we gebruiken jouw gegevens om ons te houden aan de wet, zoals gegevens bewaren voor de belastingdienst
- er is sprake van een noodgeval wanneer jij niet in staat bent om toestemming te geven.

7. Hoelang bewaren we jouw gegevens?

We bewaren jouw persoonsgegevens zolang als we dat volgens wet moeten doen en zolang als dat nodig is voor het doel waarvoor we jouw gegevens gebruiken. Zolang jij bijvoorbeeld klant bij ons bent, bewaren we jouw gegevens volgens de wettelijke bewaartermijn van zeven jaar. Daarna bewaren we je gegevens alleen voor statistische doeleinden en om eventuele klachten of juridische zaken af te handelen. Wil jij meer weten over hoelang we specifieke gegevens van je bewaren, neem dan contact met ons op.

8. Met wie delen we jouw gegevens?

Jouw persoonsgegevens worden alleen door ons gebruikt. We zullen jouw persoonsgegevens nooit met andere delen.

9. Waar slaan we jouw gegevens op?

We verwerken jouw gegevens binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Dit houdt in dat we ook jouw gegevens binnen de EER opslaan. Heb jij hierover vragen, neem gerust contact met ons op.

10. Hoe veilig zijn jouw gegevens bij ons?

We hebben er veel aan gedaan om jouw gegevens zowel organisatorisch als technisch zo goed mogelijk te beveiligen. We hebben onze systemen en verschillende communicatiemiddelen beveiligd om ervoor te zorgen dat jouw gegevens niet in de handen van anderen terechtkomen. Jouw gegevens zijn veilig bij ons. Ook zorgen we ervoor dat jouw gegevens alleen worden gebruikt door mensen die daar van ons toestemming voor hebben gekregen. Heb jij vragen over specifieke manier van beveiligen, neem dan contact met ons op.

11. Wat mag jij van ons vragen?

Omdat we persoonsgegevens van jou gebruiken, heb je verschillende rechten. Deze rechten zetten we hieronder voor jou op een rijtje.

Recht op informatie

We moeten jou op een begrijpelijke en heldere manier uitleggen wat we met jouw gegevens doen en welke controle jij daarover hebt. Daarom leggen we in deze privacyverklaring uitgebreid uit welke gegevens we van jou verzamelen en hoe we met jouw gegevens omgaan.

Recht op inzage

Jij mag ons altijd vragen om jouw gegevens die we van jou hebben in te zien.

Recht op correctie

Jij mag ons vragen om jouw gegevens te laten corrigeren als deze niet juist of onvolledig zijn.

Recht om bezwaar te maken

Jij mag bezwaar maken tegen de verwerking van jouw gegevens als jij het niet mee eens bent met de manier waarop we met jouw persoonsgegevens omgaan. Dit recht geldt voor de gegevens die we gebruiken voor direct marketing. Zo kun jij bij ons aangeven dat jij niet langer mail van ons wil ontvangen. Dat geldt ook voor gepersonaliseerde aanbevelingen op onze website.

Recht op dataportabiliteit

Ben jij klant bij ons of heb jij toestemming gegeven voor het gebruik van jouw gegevens, dan mag jij ons vragen om jouw digitale gegevens te sturen die we van jou hebben. Zo kun jij die gegevens overdragen aan een andere organisatie als jij dat wenst.

Recht op beperking

Jij mag ons vragen om het gebruik van jouw gegevens te beperken. Dit betekent dat we in bepaalde gevallen jouw gegevens allen mogen bewaren maar niet gebruiken.

Recht om vergeten te worden

Jij mag ons vragen om alle gegevens die we van jou hebben te verwijderen. We verwijderen dan alle gegevens die tot jou herleidbaar zijn. In sommige gevallen kunnen of mogen we nog niet verwijderen. Zo moeten we sommige gegevens 7 jaar bewaren voor belastingdienst.

Recht om een klacht in te dienen

Jij mag klacht indienen over de wijze waarop we met jouw gegevens omgaan. Heb jij klacht dan lossen we die graag voor jou op. Neem daarvoor contact op met ons. Ook mag jij jouw klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens neerleggen. Uiteraard hopen we dat het niet zover komt, maar in het uiterste geval mag jij ook de rechter stappen. In dat geval is het rechtbank in de vestigingsplaats van OPLA die jij klacht gaat behandelen.

Hoe dien jij een aanvraag of klacht in?

Stuur jouw aanvraag of klacht naar ons via info@oplamassage.nl. We verwerken jouw aanvraag of klacht binnen 30 dagen. Gaat het om meerdere of complexe aanvragen of klachten, dan kan dit tijd met zich meebrengen. In dat geval nemen we uiterlijk binnen 60 dagen contact met jou op. We kunnen vragen jou te identificeren. In dat geval vragen we jou gegevens op om er zeker van te zijn dat jij de juiste persoon bent van wie de persoonsgegevens zijn.

12. Welke regels gelden voor deze privacyverklaring?

Onze privacyverklaring moet aan verschillende voorwaarden voldoen. Deze voorwaarden vind jij met name terug in de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Daarnaast de algemene regels die volgens de Nederlandse wet gelden van toepassing op onze privacyverklaring.

13. Welke cookies gebruiken we?

Je kunt zelf aangeven welke gegevens we van jou mogen gebruiken. Heb jij ons toestemming gegeven voor het personaliseren van jouw profiel op basis van jouw surf- en zoekgedrag, dan kunnen we onze website speciaal op jouw instellen zodat het gebruik ervan makkelijk en persoonlijker wordt. We doen dit met behulp van cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij jouw bezoek aan onze website geplaatst wordt op jouw hardware. We gebruiken de volgende soorten cookies op onze website:

- functionele cookies, zoals sessie- en login cookies voor het bijhouden van sessie en (inloginformatie in de toekomst)
- geanonimiseerde analytische cookies, om inzicht te krijgen in het bezoek aan onze website op basis van informatie over bezoekaantallen, populaire pagina's en populaire onderwerpen
- niet-geanonimiseerde analytische cookies, om inzicht te krijgen in het bezoek aan onze website op basis van informatie over bezoekaantallen, populaire pagina's en populaire onderwerpen
- tracking cookies zoals advertentie cookies die bedoeld zijn voor het tonen van relevante advertenties.

Meer specifiek gebruiken we de volgende cookies:

- Google Analytics geanonimiseerd (analytische cookies)
- Tidycall cookies
- LinkedIn cookies
- Mollie cookies
- Rabobank cookies

14. Wat doen we met gegevens van minderjarigen?

We richten ons met onze website of als organisatie niet specifiek op minderjarigen. Dit houdt in dat als jij jonger bent dan 18 jaar, jij de toestemming nodig hebt van een ouder of voogd om gebruik te kunnen maken van onze website. Ben jij bij jouw bezoek aan onze website of webshop minderjarig, dan gaan we ervan uit dat jij voor jouw bezoek deze toestemming hebt gekregen.

15. Heb je een vraag over deze privacyverklaring?

Heb jij een vraag over onze privacyverklaring? Neem dan gerust contact op met ons door een mail te sturen naar info@oplamassage.nl . We helpen jou graag.